

Leitbild

Das Leitbild orientiert Mitarbeiter, Kunden und Partner über die Richtung der Unternehmung. Es verweist auf verbindliche Ziele und schafft die Grundsätze für das alltägliche Handeln.

Kundenorientierung

- **Die Qualitätsanforderungen unserer Kunden ist die Messlatte**
Weisst Du, wer Dein Kunde ist? Kannst Du seinen Anforderungen gerecht werden? Stell Dir vor, Du bist der Kunde. Würdest Du Dein Produkt kaufen?
- **Unsere Kunden sind erfolgreiche Partner**
Wir wählen unsere Kunden aus. Wir erzeugen immer eine Win-Win-Situation, so dass unser Kunde in der Lage ist, die getätigten Investitionen gewinnbringend widerzuspiegeln.
- **Jeder von uns ist Kunde und Lieferant**
Welchen Nutzen hat der andere von meinem Handeln? Jeder führt die Arbeiten so aus, dass sie der Nächste optimal weiterführen kann. So, wie ich es selbst gerne habe.
- **Identifizieren mit dem Kundenauftrag**
Jeder von uns übernimmt persönliche Verantwortung. Termineinhaltung ist dabei eine unabdingbare Voraussetzung.

Prozessorientierung

- **Wir erarbeiten uns einen Gewinn**
Geben vor Nehmen ist in unserem Handeln verankert! Wir optimieren unsere Prozesse, sind kostenbewusst und minimieren Expressarbeiten sowie Fehler.
- **Kundenerfolg ist unser Lohn**
Zum Wohl unserer Kunden wirke ich ständig an der Optimierung unserer Arbeitsprozesse mit.
- **Ein Schritt zurück, ist oft auch ein Schritt zum Ziel**
Fehler können nicht immer vermieden werden, aber jeder Fehler ist eine Chance, besser zu werden. Deshalb zeige ich sie auf und stelle sie ab.

Mitarbeiterorientierung

- **Wir sind ein eingespieltes Team**
Allein bin ich stark; gemeinsam sind wir unschlagbar. Wir reden über das, was ansteht und sind dabei ehrlich und kritikfähig. Unsere positive Einstellung erhöht den Wirkungsgrad in unserem Handeln. Wir arbeiten und lachen, denn Lächeln ist ein Geschenk, das sich jeder leisten kann!
- **Jeder ist jedem ein Vorbild**
An sich selbst hohe Anforderungen stellen und diese vorleben! Wenn ich Informationen vermisste, hole ich sie mir und wir geben unser Wissen uneingeschränkt und gerne weiter.

Vision

Unsere Vision ist es, als erfolgreiches Dienstleistungs-Unternehmen in der Schweiz und dem nahen Ausland anerkannt zu werden. Um dies zu erreichen, werden wir Vertrauen, Zuverlässigkeit und Kompetenz bilden, was eine erfolgreiche und langfristige Kundenzusammenarbeit erweckt. Das Streben nach höchster Kundenzufriedenheit ist dabei ebenso ein Anliegen wie der respektvolle Umgang miteinander und die Schaffung eines positiven Arbeitsklimas.

Diese Philosophie wird von allen Mitarbeitern gelebt und wir sprechen gerne von und über unsere Vision. Wir motivieren in jeder Lage, auch wenn es nicht so läuft, wie wir es gerne hätten. Die Kundenzufriedenheit ist unser Antrieb, der uns in Bewegung hält!

Umweltschutz

Unsere Ressourcen sind nicht unendlich und wir verpflichten uns verantwortungsvoll mit jenen ökologisch wie ökonomisch umzugehen. Als Dienstleister gehört nachhaltiger Schutz von globalen Ressourcen zu unserer Firmenphilosophie. Mit umweltfreundlichen Technologien leistet die SwissBeam AG einen eigenen Beitrag zur Verbesserung des Klimas und zur Erhaltung der Umwelt. Diese Möglichkeit befreit uns jedoch nicht davon interne Prozesse umweltfreundlich zu gestalten und für unsere Kunden selbst Vorbild zu sein.

Voraussetzungen an Mitarbeiter

- Termine sind regions- und zeitraumabhängig bestmöglich miteinander zu verbinden.
- Kundenberatungen sind immer erst per Videokonferenz durchzuführen.
- Umweltfreundliche Verkehrsmittel (z.B. Bahn, Velo etc.) sind möglichst zu nutzen.

Ziele für SwissBeam zum Engagement Umweltschutz

- Schärfung des Bewusstseins aller Mitarbeiter zum Schutz der Umwelt durch offene Kommunikation.
- Einhaltung von Regularien und Bestimmungen zum Umweltschutz
- Massnahmen zur Verringerung von Belastungen für die Umwelt auch im Geschäftsalltag leben.
- Reduzierung von Abfällen durch umweltgerechte Entsorgung.

Wir denken in unserem Handeln an unsere Kinder und deren Zukunft. Wir akzeptieren keine Verschwendung von Material und Energien und betreiben aktives Recycling in all unseren Geschäftsbereichen.

